

Pemo d.o.o., Dubrovnik, Vukovarska 26, OIB: 36390325978 u cilju promocije poduzeća, postizanja boljih rezultata, kvalitetnijeg razvoja i odnosa s kupcima, kao organizator, osnivač i izdavatelj "PEMO – Club kartice" (u daljnjem tekstu: Pemo Club kartica) donosi dana 15. 03. 2021. g. slijedeći izmijenjeni:

PRAVILNIK O "PEMO – Club kartici"

Članak 1.

Pemo Club kartica je besplatna. Korisnikom može postati svaka punoljetna fizička osoba popunjavanjem pristupnice u bilo kojoj Pemovoj prodavaonici ili popunjavanjem on-line pristupnice koja je dostupna na Internet stranici Pema <https://www.pemo.hr/pemo-club-kartica>

Članak 2.

Pemo Club kartica nije kreditna kartica ni sredstvo plaćanja, već se njom prikupljaju bodovi kojima se mogu ostvariti dodatni popusti prilikom kupnji u Pemo prodavaonicama, te mogućnost sudjelovanja u promotivnim aktivnostima i nagradnim igrama koje organizira Pemo d.o.o. za svoje kupce.

Članak 3.

Pemo Club kartica i ostvareni bodovi nisu prenosivi bez suglasnosti izdavatelja.

Članak 4.

Pravo na nagradne bodove korisnik ostvaruje provlačenjem tj. skeniranjem Pemo Club kartice svaki put prilikom kupnje u Pemovim prodavaonicama i to isključivo prije zaključenja računa.

Članak 5.

Obračunsko razdoblje prikupljanja bodova traje tri mjeseca, što znači da se tijekom obračunskog razdoblja bilježi svaka kupnja na Pemo Club kartici. Za gotovinsko plaćanje prilikom kupnje, kupac prikuplja bodove kojima stječe pravo na 2% popusta za određene grupe proizvoda, odnosno za bezgotovinsko plaćanje (uključujući bonove i partner kartice) prilikom kupnje stječe pravo na 1% popusta za određene grupe proizvoda i to, uz sljedeća ograničenja:

- prikupljanje bodova i ostvarenje popusta se ne odobrava i u osnovicu za obračun popusta ne ulazi ostvareni promet sljedećih grupa proizvoda; sve vrste cigareta, sve vrste tiskovina, ambalaža kao i sve vrste bonova za mobilne uređaje

- prikupljanje bodova i ostvarenje popusta se ne odobrava i u osnovicu za obračun popusta ne ulazi ostvareni promet svih proizvoda i poluproizvoda koji se pripremaju i prodaju na gastro odjelima svih Pemovih prodajnih mjesta

- prikupljanje bodova i ostvarenje popusta se ne odobrava i u osnovicu za obračun popusta ne ulazi ostvareni promet svih proizvoda i poluproizvoda iz grupe pekarstva koji se pripremaju i prodaju na pekarskim odjelima svih Pemovih prodajnih mjesta.

Članak 6.

Nakon završetka svakog obračunskog razdoblja, temeljem prikupljenih bodova, umanjiti će se račun, za ostvareni popust, prilikom slijedeće prve kupovine, odnosno do potpunog iskorištenja ostvarenog popusta. Ostvareni popust nije moguće dobiti u gotovini.

Članak 7.

Ukoliko korisnik ne preuzme Pemo Club karticu u roku tri mjeseca zahtjev i kartica se poništavaju.

Članak 8.

Nekorištenjem Pemo Club kartice u razdoblju dužem od 12 mjeseci od zadnje kupovine, smatra se da je korisnik kartice odustao od članstva i gubi sva prava po ovom pravilniku Pemo Club kartice, te se eventualni bodovi odnosno ostvareni popusti i Pemo Club kartice trajno brišu iz članstva Pemo Cluba.

Članak 9.

Pemo Club kartica je vlasništvo Pemo d.o.o. i na zahtjev mora biti vraćena. Pemo d.o.o. zadržava pravo da ne odobri karticu, da poništi karticu radi zloupotrebe, da mijenja pravila ili da u potpunosti ukine program Pemo Cluba, o čemu će korisnik biti na odgovarajući način obaviješten.

Članak 10.

Osobni podaci korisnika Pemo Club kartice (ime, prezime, datum rođenja, OIB, adresa, poštanski broj i mjesto, broj telefona/mobitela, e-mail adresa, potpis), kao i podaci o njenim kartičnim transakcijama prikupljaju se u skladu sa Općom uredbom (EU) broja 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od dana 27. travnja 2016., godine o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka od 25. svibnja 2018. godine.

Navedene osobne podatke prikuplja Pemo d.o.o. sa svrhom ostvarivanja mogućnosti skupljanja bodova za korisnike kojima se mogu ostvariti dodatni popusti prilikom kupnji u

Pemo prodavaonicama, te u svrhu ostvarivanja mogućnosti sudjelovanja u promotivnim aktivnostima i nagradnim igrama koje organizira Pemo d.o.o. za svoje kupce. Prikupljeni osobni podaci čuvaju se u zaštićenim fizičkim i/ili elektronskim bazama podataka Društva Pemo d.o.o. i neće se prenositi drugima bez pisane suglasnosti korisnika. Korisnici Pemo Club kartice upoznati su sa njihovim pravima u odnosu na prikupljanje, obradu, arhiviranje i čuvanje njihovih osobnih podataka od strane Društva Pemo d.o.o.

Za sva pitanja, primjedbe, zahtjeve, komentare i prigovore vezane uz ostvarivanje prava koja pripadaju korisnicima po navedenoj Općoj uredbi mogu se obratiti vršitelju obrade podataka putem mail adrese info@pemo.hr.

Članak 11.

U slučaju gubitka ili krađe PC kartica korisnik je obavezan nestanak kartice prijaviti na telefon 020 410 900 ili putem elektroničke pošte info@pemo.hr. Korisniku će se izdati nova PC kartica na koju će biti prebačen do tada ostvareni bodovi odnosno popust, a izgubljena PC kartica će se poništiti. Trošak izdavanja nove PC kartice snosi korisnik u iznosu 20,00 kn sa pdv-om.

Članak 12.

Posjedovanjem Pemo Club kartice, korisniku se omogućuje sudjelovanje u nagradnim igrama u organizaciji Pemo d.o.o., kao i u sudjelovanju i nagradnim igrama i promocijama koje Pemo d.o.o. organizira zajedno sa svojim poslovnim partnerima.

Članak 13.

Članstvom u Pemo Clubu, odnosno potpisom na pristupnici, korisnik prihvaća ova pravila bezuvjetno.

Pemo d.o.o.
Direktor Društva
Antonija Čoran